

LAURA MARUȘCA

# comunicare și conflict

managementul comunicării  
în soluționarea amiabilă  
a conflictelor

COMUNICARE  
**MEDIA**



I.	Introducere .....	7
II.	Bariere comunicaționale .....	15
III.	Analiza conflictelor, originile, evoluția și rolul medierii .....	57
IV.	Tehnici și mijloace de mediere .....	71
V.	Legislația internațională și românească în domeniul medierii. Etica procesului de soluționare amiabilă a conflictelor .....	87
VI.	Studiu de caz .....	123
VII.	Bibliografie .....	165