

UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA
DEPARTAMENTUL INFORMAȚIONAL BIBLIOTECONOMIC

Raport de activitate pentru anul 2019



Chișinău, 2020

Elaborat: Irina Botnaru

Contribuții: A. Sacovici, N. Moraru, C. Popușoi, V. Bogdanov

Discutat în cadrul ședinței din 22 ianuarie 2020 a Consiliului Coordonator DIB

Departamentul Informațional Biblioteconomic

Universitatea Liberă Internațională din Moldova
MD 2012 Chișinău
str. Vlaicu Pârcălab, nr. 52
<http://library.ulim.md>
e-mail: biblioteca@ulim.md
tel: (022) 21 24 18

SUMAR

ANUL BIBLIOTECONOMIC 2018: STATISTICI ȘI SINTEZE

RESURSE UMANE	6
COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE	7
RESURSE ELECTRONICE ONLINE: BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE.....	11
SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	14
PAGINA WEB DIB.....	15
ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2019.....	16

ABREVIERI UTILIZATE:

ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
CE	Catalogul Electronic al DIB
CID ULIM	Centrul de Informare și Documentare ULIM
CNC	Camera Națională a Cărții
CT nr.1	Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”
DRID	Serviciul Dezvoltarea Resurselor info-documentare
DIB	Departamentul Informațional Biblioteconomic
DSI	Diseminarea Selectivă a Informației
PS	Plan Strategic
ROF	Regulament de organizare și funcționare
SL	Sala Lectură
SPL	Sala Polivalentă de Lectură
ULIM	Universitatea Liberă Internațională din Moldova

MISIUNEA DIB

- a modela, a dezvolta și a administra serviciile info–documentare în sprijinul studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii socio–profesionale
- a dezvolta cultura informației și a învățării, bazată pe tehnici și tehnologii informațional/comunicaționale moderne, formarea deprinderilor de gestionare a informației de către utilizatori

VIZIUNEA DIB

Structură informațional bibliotecară universitară esențială, Departamentul Informațional Biblioteconomic este indispensabil informării, acumulării de cunoștințe și cunoașterii, dezvoltării profesionale și civice.

Resursele, serviciile și produsele DIB îmbunătățesc procesul didactic și de cercetare universitar, stimulând apartenența instituțională și formarea unui cetățean activ.

VALORI

Valorile DIB sunt fundamentate pe satisfacția informațională a utilizatorilor (studenți la ciclul licență masterat, doctorat, cadre didactico–științifice), inovația și mobilitatea personalului de specialitate, accesibilitate și diversitate, excelență și calitate, democrație.

DESCRIPTOR: Prin Informație – spre Cunoștințe și Cunoaștere

Logo-ul DIB:



ANUL BIBLIOTECONOMIC 2018: STATISTICI ȘI SINTEZE

RESURSE UMANE

Personalul profesional și specializat DIB (la 1 ianuarie 2020)

La 1 ianuarie 2020 numărul de personal total DIB constituia 15 de persoane, inclusiv cel profesional de bibliotecă și specializat – 14.

Personalul profesional de bibliotecă și personalul specializat pe grupe de vârstă:

<i>Număr total</i>	<i>21 – 30 ani</i>	<i>31 – 40 ani</i>	<i>41 – 50 ani</i>	<i>Mai mult de 50 ani</i>
15	8	2	2	3

Instruirea personalului de bibliotecă pe parcursul anului 2019

Nr. rând	Indicatori	Număr total de ore academice de instruire	Număr de participanți (personal al bibliotecii)
1.	Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație formală (cursuri de inițiere sau tematice, programe de recalificare)	6	4
2.	Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație non-formală, organizate de bibliotecă	16	3
3.	Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație non-formală, organizate de alte biblioteci, centre de formare, instituții	4	1
4.	Numărul personalului de bibliotecă, care au participat la cel puțin o activitate de educație formală sau non-formală pe parcursul anului de referință	x	5

COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE

Activități prioritare:

- dezvoltarea colecțiilor DIB în conformitate cu funcțiile bibliotecii universitare, stipulate în legislația aflată în vigoare, domeniile/profilurile de dezvoltare instituțională, profilul universal al colecțiilor, situația producției editoriale naționale și cerințele studenților și cadrelor didactico-științifice,
- achiziții documentare relevante asigurării lectoratelor și procesului de cercetare
- colectarea/stocarea/arhivarea electronică a patrimoniului documentar universitar - funcție esențială a DIB.

Fondul științific de bază al DIB (la 1 ianuarie 2019)

Indicatori	Achiziții în cursul anului	Eliminări în cursul anului	Existent la sfârșitul anului
Cărți	1058	148	121439
numărul de unități materiale (u.m.)			
numărul de titluri	961	148	37430
Publicații seriale (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.)	940	14	14809
numărul de unități materiale (u.m.)			
numărul de titluri	55	14	2254
Manuscrise	73	0	1843
numărul de unități materiale (u.m.)			
Documente electronice (CD-ROM, DVD)	7	0	604
numărul de unități materiale (u.m.)			
Total (unități materiale)	1998	162	136248
din care în limba de stat	1381	85	70176

Colecții suplimentare în sprijinul procesului educațional

Fondul didactico-științific de bază este suplimentat:

Colecția Institutului Confucius ULIM	Colecția este parte integrantă a Centrului de Cultură și Limbă Chineză. Include publicații privind istoria și civilizația Chinei, lucrări didactice în sprijinul studierii limbii chineze, CD-uri, materiale vizuale, fiind amplasată în spațiul Sălii de lectură nr. 3 „Filologie Romano-Germanică” și în cadrul Institutului Confucius ULIM	8700
Colecția de disertații și autoreferate	Studii destinate satisfacerii necesităților informaționale, determinate de activitatea de cercetare, investigații. DIB este inclus în lista instituțiilor selectate de către Consiliul Național de Acreditare și Atestare pentru difuzarea autoreferatelor tezelor de doctorat. Colecția include toate disertațiile, susținute în cadrul consiliilor specializate ULIM:	1 843
Colecția Centrului de Informare și Documentare ULIM	Include colecția patrimonială a publicațiilor cadrelor didactico-științifice, cărțile cu autografe: monografii, studii, manuale, suporturi de curs.	1 835
Colecția Valori Bibliofile	Colecția Valori bibliofile, include lucrări enciclopedice, ilustrate editate de edituri reprezentative române, franceze, germane, engleze etc. Colecția include subcolecții: Hărți din Biblioteca Vaticanului – 69 hărți; colecția “Ion Nistor” – 4 documente; ediții vechi editate în Franța – 44 documente; din colecția concernului editorial “Hachette et C” – 9 documente și alte ediții vechi	229
Colecția de CD-uri	Colecția este amplasată în spațiul Sălii Multimedia, incluzând: ✓ colecția-unicat „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM” – (programe analitice, cursuri universitare și alte materiale didactice în sprijinul procesului educațional; acces în format CD și electronic	2103
Colecția de filme didactice și științifice	Colecția este amplasată în acces liber, în spațiul Multimedia. Colecția este utilizată ca suport didactic în procesul educațional	55
Colecția Centrului de Informare al Uniunii Europene	Include publicații, editate sub egida Uniunii Europene – colecție susținută de Oficiul Central al Uniunii Europene; amplasată în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2	1 040
Colecția Centrului de Informare ONU	Include publicații, editate sub egida ONU în Moldova: rapoarte, studii, seriale, broșuri, materiale promoționale – acestea reflectând politicile, instrumentele și activitățile ONU	1 083

Colecția „Donații ale Ambasadelor, acreditate la Chișinău”	Include publicații, donate de către ambasadele, care au instituit Aule în cadrul ULIM	8 557
Total	25 445	

Colecția de Reviste Științifice

Revistele științifice – parte integrantă a colecțiilor DIB – sunt deosebit de utilizate în procesul de cercetare, dat fiind avantajele specifice acestui tip de documente: operativitate și flexibilitate, reflectarea complexă a problemelor științifice, accesul și destinația largă, posibilități de despuiere a informației, asigurarea continuității în abordarea problemelor, existența variantelor tradiționale și online etc.

Colecția de periodice include reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc.

Fondul tradițional de periodice este prezentat după cum urmează:

Numărul de titluri achiziționate în anul 2019		Din care:		Total abonamente în anul 2018
Total	din care în limba română	Titluri de reviste curente	Titluri de ziare curente	
55	36	47	8	27

ULIM, în calitate de membru al Asociației Internaționale a Universităților deține revista „Higher Education Policy”, editată în cadrul Centrului de Management al Asociației (periodicitate trimestrială). Dintre edițiile organizațiilor internaționale mai menționăm: „International Labour Review” (periodicitate trimestrial, editată sub egida Universității Oxford); „SEEJE South-Eastern Europe Journal of Economics” (publicație oficială a Association of South-Eastern Europe Economic Universities), „Crossroads digest” (European Humanities University) și altele.

DIB include în colecțiile sale reviste editate de prestigioase instituții academico-științifice din diverse țări:

- *din România:* „Journal of Social Research and Policy” (Universitatea din Oradea, România), „Anuarul Institutului Xenopol”, Studii și Materiale de Istorie Medie” (Academia Română), Annales Universitatis Apulensis (Universitatea „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia), „Revista Română de Drept European” (Grupul Internațional Wolters Kluwer), „Studia Universitatis Cibiniensis”, „Studia Securitas” (Universitatea „Lucian Blaga”, Sibiu), „Internațional Journal of Communication Research” (Universitaeta „Apollonia”, Iași) și din alte instituții ale României, etc.

- *din Federația Rusă:* «Alma Mater» (Российский университет Дружбы народов); **membru al Consiliului Internațional: Andrei Galben, academician, Republica Moldova**, „Вестник Московского университета» (serii: Политические науки. История, Экономика, Биология, Филология) (Московский гос. Университет им. М.В. Ломоносова), «Современная Европа» (Ин-т Европы Российской Академии наук), «Инновации в образовании» (Современная Гуманитарная Академия) etc.
- *din Ucraina:* „Український часопис міжнародного права» (Українська асоціація міжнародного права, Київський нац. Ун-т ім. Тараса Шевченка) etc.
- *din Republica Belarus:* „Трудовое и социальное право» (Международный университет «МИТСО», Минск, Беларусь) și altele
- *din țările Europei de Vest:* “Dossier pour la Science”, “L’histoire” (Franța), “Deutschland”, “Deutsch Aktuell”, “Kas International Reports” (Germania), “Camoës” (Institutul Camões, Portugalia), “Principios Estudios de Economia Política” (Spania) etc.
- *din țările Americii:* “Guadernos” (Fundatia Pablo Neruda, Chile) etc
- *din alte țări:* “Women of China”, “Confucius Institute” (China) etc.

Parte integrantă importantă a colecției de periodice sunt **revistele și anuarele ULIM**, aranjate în colecție aparte, în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2 (în condiții de acces liber la raft):

- „Intertext”
- „La Francopolyphonie”
- „Studii juridice”
- „Studii Economice”
- „„Revista de Istorie și Politică=History&Politics”
- „Noosfera”
- „Symposia Investigatio Bibliotheca”.

**RESURSE ELECTRONICE ONLINE:
BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE**

Resursele electronice on-line completează substanțial fondul științifico-didactic de bază, acestea fiind categorisite după cum urmează:

Baze de date achiziționate grație faptului că DIB ULIM este membru al proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”:

1. **Cambridge Journals Online** oferă acces la o colecție multidisciplinară de 390 de reviste științifice și acoperă o gamă largă de discipline din domeniul științelor exacte, umanistice și sociale: antropologie, arheologie, arte, astronomie, chimie, informatică, educație, inginerie, științe generale, geografie, istorie, limbă și lingvistică, drept, științe ale naturii, literatură, politică și relații internaționale, psihologie, religie, sociologie, statistică și probabilitate.
2. **Taylor & Francis Online Journal Library** reunește publicațiile de la trei editori importanți din lume: Taylor & Francis, Routledge și Psychology Press și oferă acces la peste 1700 de reviste din diverse domenii. Peste 950 de titluri sunt indexate în Thomson Reuters' Citation Indexes/Web of Science.
3. **Web of Science** - (cunoscut anterior sub numele de Web of Knowledge, inițial produs de Institutul pentru Informații Științifice (ISI)), Web of Science (WoS) este susținut în prezent de compania [Clarivate Analytics](#) (anterior, afacerea *Thomson Reuters*). WoS este o bază de date bibliografică și bibliometrică, cuprinzând reviste științifice. Oferă acces la rezumatele articolelor din peste 12000 reviste științifice și 148000 de conferințe științifice din 256 de discipline.
4. **SAGE Research Methods** sprijină cercetarea la toate nivelurile prin furnizarea de materiale pentru ghidarea utilizatorilor în procesul de cercetare. Baza de date conține peste 1000 de cărți, lucrări de referință, articole din reviste și videoclipuri de instruire pentru mediul academic. Harta de metode poate ajuta pe cei mai puțin familiarizați cu metodele de cercetare să găsească cea mai bună tehnică pentru cercetarea lor. SAGE Research Methods este instrumentul esențial online pentru cercetători.
5. **Wiley Online Library** conține aproximativ 3 milioane de articole din 1500 de reviste publicate de Wiley din 16 domenii: economie, finanțe, contabilitate, jurisprudență și criminologie, inginerie, informatică și IT, arhitectură, psihologie, științele umanistice ș.a.

*Baze de date instituționale
Conținutul Repozitoriului Instituțional ULIM
(<http://files.ulim.md:8080/xmlui/>)*

Notă: Repozitoriul Instituțional ULIM este o platformă a Accesului Deschis, creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Este un produs informațional de digitizare a publicațiilor instituționale și de autor, elaborate/publicate sub egida ULIM. Repozitoriul Instituțional este indexat în [Registry of Open Access Repositories](#) – http://roar.eprints.org/cgi/roar_search/advanced?location_country=md&software=&type=&order=-recordcount%2F-date (fenomen ce mărește vizibilitatea ULIM în rețeaua internațională).

<i>Programe de studii</i>	<i>Număr documente</i>	<i>Note</i>
Facultatea Drept	271	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Științe Economie	123	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Biomedicină și Ecologie	13	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea de Litere	125	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism	143	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	14	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Informatică, Inginerie, Design	16	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Total documente digitizate	705	

Conținutul Bibliotecii Digitale ULIM
(<http://192.168.100.134/elibrary/>)

Notă: Biblioteca Digitală ULIM este creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Include textele integrale ale publicațiilor din baze de date internaționale licențiate, cu acces on-line limitat în cadrul Consorțiu-lui Resurse Electronice pentru Moldova, respectând prevederile dreptului de autor. Astfel, este stocat un volum mare de informație, destinată învățării și cercetării, pentru o perioadă ne-limitată.

<i>Program de studiu</i>	<i>Număr documente</i>	<i>Note</i>
Drept	386	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Economie	2 661	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Biomedicină și Ecologie	26	articole, studii de caz, comentarii
Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism	140	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Informatică, Inginerie, Design	3 932	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii

Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	611	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Litere	622	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Total documente digitizate	8 378	

Baze de date internaționale

Baze de date achiziționate prin intermediul Consorțiu-ului Resurse Electronice pentru Moldova (8 baze de date)

1. **ASTM Compass** *Princeps prices and licences* (<https://compass.astm.org/CUSTOMERS/index.html>)
2. **E-Duke Journals Scholarly Collection** (<http://www.dukejournals.org/site/subscriptions/>)
3. **Edward Elgar Publishing Journals and development studies e-books** (<https://www.elgaronline.com/>)
4. **IMF eLibrary** (<http://www.elibrary.imf.org/?redirect=true>)
5. **IOP science** (<http://iopscience.iop.org/journalList;jsessionid=8031B8313A9CC5D19F6FEFE7F0ABD7F3.ip-10-40-1-105>)
6. **Open Edition Journal** (<http://journals.openedition.org/>)
7. **New England Journal of Medicine** (<http://www.nejm.org/>)
8. **Royal Society Journals Collection** (<https://royalsociety.org/journals/>)

SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR*(pe parcursul anului 2018)***Utilizarea bibliotecii**

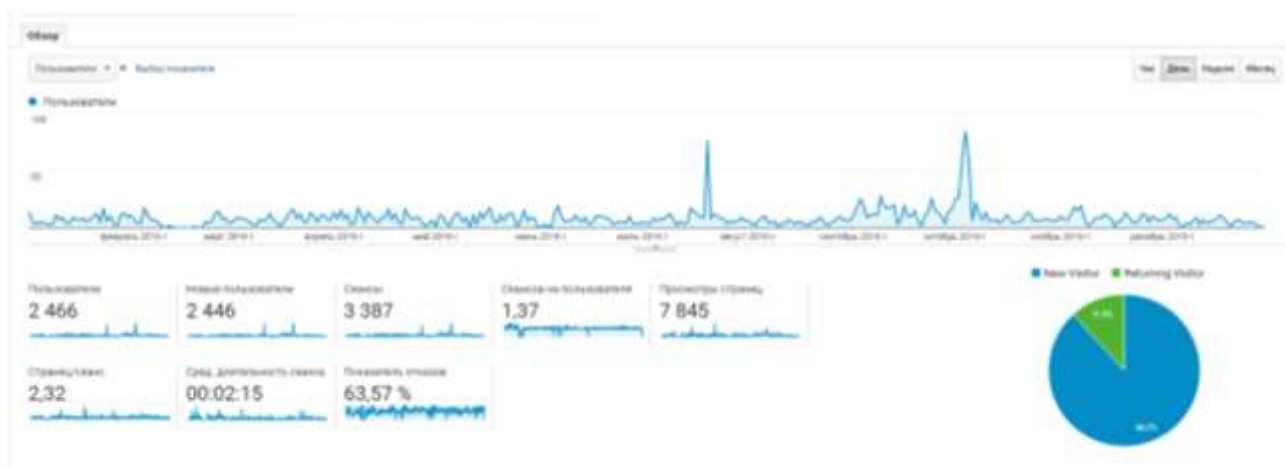
Nr. rând.	Indicatori	Total
1.	Numărul de utilizatori activi (au vizitat biblioteca în anul de referință)	3 450
2.	Numărul de intrări	4 440
3.	Numărul de vizitatori pe website-ul bibliotecii	2 466
4.	Numărul de vizite virtuale pe website-ul bibliotecii	10 691
5.	Numărul de împrumuturi	15 855
6.	din care în limba de stat	9 354
7.	Numărul de documente electronice furnizate printr-un mediu on-line (de ex., e-mail)	65
Facilități		
1.	Numărul total de calculatoare	47
2.	din care conectate la Internet	47
3.	Numărul de calculatoare pentru utilizatori	29
4.	din care conectate la Internet	29
5.	Numărul de utilizatori unici, care au accesat Internetul din bibliotecă	4 200
6.	Numărul de locuri pentru utilizatori	800
Servicii		
1.	Existența catalogului electronic cu acces local (da - 1; nu - 0)	1
2.	Numărul de înregistrări în catalogul electronic	1300
3.	Existența website-ului bibliotecii (da - 1; nu - 0)	1
4.	Numărul de activități (culturale, educaționale, științifice ș.a.)	16
5.	din care numărul de expoziții	129
6.	Numărul de servicii moderne prestate pe parcursul anului de referință	2
7.	Numărul de utilizatori unici care au beneficiat de servicii moderne de bibliotecă	62
8.	Instruirea non-formală a utilizatorilor Numărul total de ore de instruire non-formală	6
9.	Numărul total de participanți la ore de instruire non-formală	264
10.	Instruirea formală a utilizatorilor realizată de bibliotecă, inclusiv în parteneriat cu instituții autorizate/acreditate Numărul total de ore de instruire formală	26
11.	Numărul total de participanți la ore de instruire formală, realizată de bibliotecă, inclusiv în parteneriat cu instituții autorizate/acreditate	16
12.	Numărul de parteneri ai bibliotecii (la nivel local, național sau internațional)	23
13.	din care număr de parteneri internaționali	12

PAGINA WEB DIB

(Statistici pentru perioada 1 ianuarie 2019-31 decembrie 2019)

Un obiectiv important în anul de referință – diversificarea serviciilor și produselor informațional-documentare on-line, amplificarea conținutului promoțional.

Statistici generale privind utilizarea paginii Web



Utilizarea paginii Web conform criteriului demografic

Страна	Пользователи	Пользователи, %
1. Moldova	1 819	73,64 %
2. Romania	198	8,02 %
3. United States	90	4,01 %
4. South Korea	79	3,20 %
5. Russia	62	2,51 %
6. China	20	0,81 %
7. (not set)	20	0,81 %
8. Ukraine	17	0,69 %
9. Italy	16	0,65 %
10. United Kingdom	13	0,53 %

ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2019

<p>Avantaje/Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal calificat, cu experiență, tânăr • Cadrul de reglementare al activității biblioteconomice • Servicii moderne – Acces la BD; - Acces la catalogul electronic • Pagina web a bibliotecii • Colecții în Acces Deschis la raft • Spații amenajate • Participări în proiecte • Modalități și canale de comunicare • Implementarea cursului „Cultura informației” • Adaptarea metodelor și tehnicilor din domeniile adiacente (marketing, management, sociologie, științe ale educației, ș.a.) • Formarea profesională continuă și recalificarea • Intensificarea activității de inovare • Diversificarea serviciilor și produselor; • Colaborarea eficientă cu structurile universitare • Existența sistemului bibliotecilor universitare • Parte componentă a cercetării științifice universitare • Cooperarea eficientă între universități • Cooperarea cu alte organizații și instituții • Parte a sistemului național de biblioteci și ABRM • Unicitatea și gratuitatea serviciilor oferite • Accesul la resurse informaționale tradiționale și electronice atât în bibliotecă, cât și la distanță • Implicarea în cercetarea științifică 	<p>Puncte slabe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea insuficientă a resurselor informaționale • Optimizarea incorectă a personalului: raport între volumul de muncă și nr. de personal • Viziunea tradițională a societății asupra bibliotecii • Orientarea mai puternică spre mediul extern, decât spre cel intern • Insuficiența resurselor financiare • Insuficiența conștientizare a rolului și funcției bibliotecii în societate; menținerea unor concepții vechi privind funcționarea bibliotecii și a metodelor tradiționale de lucru cu cartea și utilizatorul; • Scăderea interesului publicului pentru lectură în bibliotecă în raport cu sursele alternative de informare (internetul, rețelele de socializare); • Dotarea insuficientă cu echipamente și tehnologii informaționale moderne;
<p>Oportunități</p> <ul style="list-style-type: none"> • Învățarea pe tot parcursul vieții 	<p>Amenințări</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schimbările politice și social - economice

<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea vertiginoasă a societății informaționale • Dezvoltarea pieței resurselor informaționale electronice • Globalizarea și integrarea informațională • Posibilitatea participării în proiecte și consorții • Diversificarea serviciilor informaționale • Utilizatori cu cerințe noi • Utilizarea bibliotecii ca spațiu de socializare • Oportunitatea de a cunoaște personalitățile remarcabile • Parteneriatul cu catedrele, alte structuri universitare • Implicarea rolului bibliotecii în activitatea de cercetarea universitară • Dezvoltarea activităților de fundraising • Diversificarea formelor de formare și instruire în domeniu • Sporirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în societate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Progresul rapid al tehnologiilor informaționale • Creșterea rapidă a prețurilor la resurse informaționale și echipament tehnic • Descreșterea numărului de specialiști în domeniu • Criza demografică • Diminuarea interesului utilizatorilor pentru resursele documentare ale bibliotecilor • Reducerea numărului de personal • Apariția concurenților pe piața informațională (resurse internet, companii informaționale) • Dezvoltarea noilor forme de instruire (învățământ la distanță) • Aprecierea insuficientă a profesiei în societate • Lipsa continuității în pregătirea specialiștilor • Optimizarea irelevantă instituțională și personală • Lipsa sincronizării cu ritmul dezvoltării tehnologiilor • Migrația
--	--